

TELE- NOTRUF

DARAUF IST
VERLASS



TELENOTRUF

SICHER ZUHAUSE UND UNTERWEGS

Die meisten Menschen wünschen sich, trotz gesundheitlicher oder körperlicher Einschränkungen weiterhin selbstbestimmt und möglichst unabhängig leben zu können.

Das Weiße Kreuz stellt seit langem moderne Notruf-Systeme zur Verfügung, die Sie in Ihrem Alltag unterstützen und Ihnen sowie Ihren Angehörigen ein Gefühl von Sicherheit geben.

Kontaktieren Sie uns!

☎ 0471 444 777

✉ telenotruf@wk-cb.bz.it

🌐 weisseskreuz.bz.it/telenotruf





TELENOTRUF EINFACH UND SICHER

Die Telenotruf-Systeme können auf Ihren individuellen Bedarf und Ihre Lebenssituation zugeschnitten werden. Sie sind einfach zu bedienen und können ohne spezielle Voraussetzungen installiert werden.

Unsere erfahrenen Mitarbeitenden finden gemeinsam mit Ihnen und ihren Angehörigen die Lösung, die genau zu Ihnen passt.

VERSCHIEDENE LÖSUNGEN FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

HAUSNOTRUF

Seite 7

Das Hausnotruf-System sorgt für Sicherheit in den eigenen vier Wänden. Es besteht aus einer Basisstation und einem Notruf-Sender, der bequem getragen und einfach per Knopfdruck ausgelöst werden kann.

MOBILNOTRUF

Seite 11

Das Mobilnotruf-System kann zu Hause und unterwegs, verwendet werden. Es besteht aus dem klassischen Hausnotruf-Gerät und einem tragbaren Notruf- und Lokalisierungs-Gerät, das auch außerhalb der Wohnung funktioniert.

SENSOR-NOTRUFSYSTEM

Seite 15

Das Sensor-Notrufsystem erkennt automatisch potentielle Gefahrensituationen zuhause. Angehörige werden sofort benachrichtigt und können schnell reagieren.

NOTFALLBOX

Seite 19

Die Notfallbox dient zur Aufbewahrung von wichtigen Informationen für den Notfall. Sie wird im Kühlschrank aufbewahrt und kann im Ernstfall lebensrettend sein.



HAUSNOTRUF IN SICHERHEIT ZU HAUSE LEBEN

Das Hausnotruf-System wird zu Hause verwendet. Dank der stationären Basisstation und einem bequem tragbaren Notruf-Sender kann ein Notruf jederzeit und von jedem Raum aus per Knopfdruck ausgelöst werden.

Der Notruf-Sender kann am Arm oder um den Hals getragen werden. Wenn ein Allarm ausgelöst wird, aktiviert sich sofort die Freisprechanlage der Basisstation, die mit der Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes verbunden ist. Diese sorgt im Notfall für schnelle Hilfe.

Die Basisstation hat eine integrierte SIM-Karte und funktioniert über das GSM-Mobilfunk-Netz. Angeschlossen wird sie an einer normalen Steckdose.

AKTIVIERUNG DES HAUSNOTRUFES

Mitarbeitende des Weißen Kreuzes kommen zu Ihnen nach Hause, aktivieren das Hausnotrufgerät und erklären Ihnen die Funktionsweise. Bei einem ersten Probealarm machen Sie sich direkt mit dem System vertraut.

ABLAUF BEI ALARMAUSLÖSUNG

1. Wenn Sie einen Alarm auslösen, nimmt die Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes umgehend Kontakt mit Ihnen über die Freisprechanlage des Gerätes auf.
 2. Sind Sie ansprechbar, klären unsere Mitarbeitenden mit Ihnen, was passiert ist und welche Hilfe Sie benötigen.
- Im Notfall wird ein Rettungseinsatz aktiviert – auch dann, wenn Sie nicht antworten können. Auch Ihre Bezugspersonen werden informiert.
 - Falls Sie einfache Hilfestellungen benötigten, benachrichtigen wir Ihre Bezugspersonen.



LEISTUNGEN

- Installation des Hausnotruf-Geräts (inkl. SIM-Karte und Funksender) und Einführung in die Funktionsweise
- 24-Stunden-Erreichbarkeit und Hilfe im Notfall
- Benachrichtigung von Bezugspersonen
- Schlüsseldienst zur sicheren Aufbewahrung des Wohnungsschlüssels für den Notfallzugang durch Rettungskräfte
- Regelmäßige Funktionskontrollen, Wartung und Instandhaltung der Geräte



MOBILNOTRUF SICHERHEIT ZU HAUSE UND UNTERWEGS

Das Mobilnotruf-System funktioniert zuhause, aber auch unterwegs. Der Notruf kann damit überall in Südtirol per Knopfdruck ausgelöst werden.

Zusätzlich zum Hausnotrufgerät umfasst das System ein Mobilteil mit integrierter SIM-Karte, das genauso einfach zu bedienen ist wie der klassische Notrufsender für Zuhause. Dank GPS kann der Einsatzort schnell ermittelt werden, und die Kommunikation mit der Einsatzzentrale erfolgt direkt über die Freisprechanlage im Mobilteil. Das Gerät kann in der Basisstation oder über ein Ladekabel aufgeladen werden.

AKTIVIERUNG DES MOBILNOTRUFES

Mitarbeitende des Weißen Kreuzes kommen zu Ihnen nach Hause, aktivieren das Mobilnotruf-Gerät und erklären Ihnen die Funktionsweise. Bei einem ersten Probealarm machen Sie sich direkt mit dem System vertraut.

LEISTUNGEN

- Installation des Mobilnotruf-Systems (inkl. SIM-Karte, Funksender und GPS-Mobilteil) und Einführung in die Funktionsweise
- 24-Stunden-Erreichbarkeit und Hilfe im Notfall
- Standort Ermittlung durch GPS-Lokalisierung (im freien Gelände).
- Benachrichtigung von Bezugspersonen
- Schlüsseldienst zur sicheren Aufbewahrung des Wohnungsschlüssels für den Notfallzugang durch Rettungskräfte
- Regelmäßige Funktionskontrollen, Wartung und Instandhaltung der Geräte

ABLAUF BEI ALARMAUSLÖSUNG

1. Wenn Sie einen Alarm auslösen, nimmt die Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes umgehend Kontakt mit Ihnen auf - zuhause über die Freisprechanlage der Basistation oder unterwegs über das Mobilteil.
2. Sind Sie ansprechbar, klären die Mitarbeitenden mit Ihnen, was passiert ist und welche Hilfe Sie benötigen.
 - Im Notfall wird ein Rettungseinsatz aktiviert - auch dann, wenn Sie nicht antworten können. Dank GPS kann der genaue Einsatzort lokalisiert werden. Zusätzlich werden Ihre Bezugspersonen informiert.
 - Falls Sie einfache Hilfestellungen benötigten, benachrichtigen wir Ihre Bezugspersonen.



SENSOR NOTRUFSYSTEM INTELLIGENTE ERWEITERUNG FÜR NOCH MEHR SICHERHEIT

Das Sensor-Notruf-System erkennt potenzielle Gefahrensituationen ganz ohne das Drücken eines Notrufknopfs. Für Nutzende bedeutet das zusätzliche Sicherheit, für Angehörige ein beruhigendes Gefühl.

Bewegungs- und Türsensoren registrieren auffällige Abweichungen im Tagesablauf und senden Warnmeldungen über eine Smartphone-App an die Angehörigen – zum Beispiel, wenn Telenotruf-Nutzende morgens nicht aufstehen, sich ungewöhnlich lange nicht bewegen oder zu gegebener Zeit nicht nach Hause kommen.

Die Basisstation kommuniziert drahtlos mit den Sensoren und verbindet sich automatisch mit der App auf dem Smartphone der Angehörigen. So können diese schnell Kontakt aufnehmen und bei Bedarf Hilfe organisieren.

AKTIVIERUNG DES SENSOR NOTRUFES

Mitarbeitende des Weißen Kreuzes kommen zu Ihnen nach Hause und installieren die Sensoren fachgerecht mit haltbaren, aber ablösbaren Klebebändern. Gemeinsam mit Ihnen werden die Sensoren auf Ihren gewohnten Tagesablauf abgestimmt, sodass Auffälligkeiten zuverlässig über die App an Ihre Angehörigen gemeldet werden.

WICHTIG Die Nutzung der Smartphone-App durch Angehörige ist verpflichtend.

FUNKTIONSWEISE

- **Bewegungserkennung:** Der Sensor registriert Bewegungen anhand der Wärmestrahlung – diskret und ohne Kamertechnologie.
- **Datenübertragung:** Die Sensoren senden ihre Informationen kabellos an die Basisstation.
- **Intelligente Auswertung:** Bewegungsmuster werden kontinuierlich analysiert, sodass Abweichungen vom gewohnten Verhalten automatisch erkannt werden.

LEISTUNGEN

- Installation der Sensoren, Erklärung der Funktionsweise und Einbindung der Angehörigen in die App
- Einstellung und gegebenenfalls auch Änderungen der Sensorparameter
- Regelmäßige Funktionskontrollen, Wartung und Instandhaltung der Geräte

MELDUNGEN DER APP IN ECHTZEIT

- Auffälligkeiten (z. B. ungewöhnliche Inaktivität)
- Wohlauf-Meldungen
- Warnmeldungen bei potenziellen Gefahrensituationen
- Technische Hinweise (z. B. Batteriestand)





NOTFALLBOX DER LEBENSRETTER IM KÜHLSCHRANK

Die Notfallbox bietet allen Telenotruf-Nutzenden zusätzliche Sicherheit. Sie enthält ein Informationsblatt mit allen aktuellen Daten, die im Notfall für Rettungskräfte und medizinisches Personal wichtig sind, etwa Medikamenten- und Behandlungspläne.

Die Box wird gut erreichbar in der Kühlschranktür aufbewahrt. Aufkleber an der Innenseite der Haustür und an der Außenseite des Kühlschranks zeigen dem Rettungsdienst sofort, wo sie zu finden ist.

Alle Telenotruf-Nutzenden erhalten Box und Vorlage für das Informationsblatt kostenlos. Sie müssen lediglich das Blatt ausfüllen, aktuell halten und die Box in den Kühlschrank stellen.



ZUSÄTZLICHE VORTEILE

FÜR TELENOTRUF-NUTZENDE

GEMEINSAM AKTIV

Das kostenlose Begleitangebot „Gemeinsam aktiv“ beinhaltet regelmäßige Besuche unserer Freiwilligen, um gemeinsam mit Ihnen etwas zu unternehmen, spazierenzugehen, einfach Kaffee zu trinken oder auch für kleine Hilfestellungen, etwa beim Einkaufen. Wir organisieren die Besuche in Absprache mit Ihnen und nach Verfügbarkeit der Freiwilligen.

BEGLEITDIENSTE IM KRANKENHAUS

Telenotruf-Nutzende können unsere Begleitdienste im Krankenhaus vorab reservieren. Dann stehen Freiwillige für Sie in der Eingangshalle bereit und helfen Ihnen, sich zurechtzufinden.

FÜR MITGLIEDER

Mitglieder des Weißen Kreuzes sind von den Kosten für den Anschluss der Telenotruf-Geräte befreit und entrichten lediglich die monatliche Gebühr.

Zusätzlich beinhaltet die Mitgliedschaft sechs kostenlose Krankentransporte pro Jahr, die Sie bei Bedarf über unsere Einsatzzentrale vormerken können.

ALLE ANGEBOTE AUF EINEN BLICK

	HAUSNOTRUF	MOBILNOTRUF	SENSOR NOT- RUFSYSTEM
ANWENDUNGSBEREICH			
In der Wohnung	+	+	+
Außerhalb der Wohnung		+	
ALARMAUSLÖSUNG			
Manuelle Alarmierung durch den Benutzer	+	+	+
Automatische Alarmierung auf Basis der gewählten Einstellungen			+
ALARMABLAUF			
Alarmbearbeitung durch die Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes: · Im Notfall: Einsatz eines Rettungswagens · Bei einfacher Hilfeleistung: Benachrichtigung einer Bezugsperson	+	+	+
Alarmbearbeitung durch Bezugspersonen			+
LEISTUNGEN			
Grundleistungen: Kundenberatung, Ausstattung mit dem Notruf-Gerät, Aktivierung und Einweisung, regelmäßige automatische Funktionskontrollen, Gerätewartung und Instandhaltungen, Daten- aktualisierung und Deaktivierung	+	+	+
24-Stunden-Einsatzzentrale und Hilfeleistung im Notfall	+	+	+
Bereitstellung App für Bezugspersonen			+
Standort Ermittlung durch GPS-Lokalisierung		+	
Schlüsseldienst	+	+	+
Änderung der Einstellungen des Gerätes			+
ZUSÄTZLICHE VORTEILE			
Gemeinsam aktiv	+	+	+
Begleitdienst im Krankenhaus	+	+	+

KOSTEN UND BEITRÄGE

Die Kosten variieren je nach Telenotruf-Lösung. Was für Ihre Situation am besten geeignet ist, klären unsere Mitarbeitenden in einem gemeinsamen Gespräch ab.


Uns ist es aber wichtig, dass die Telenotrufsysteme für alle Menschen in Südtirol finanziell zugänglich sind. Deshalb versuchen wir, den Kostenbeitrag dafür sehr niedrig zu halten, und alle Ressourcen gezielt und effektiv einzusetzen.

Sie können beim zuständigen Sozialspengel um einen monatlichen Zuschuss zum Telenotruf-Dienst ansuchen. Dessen Höhe hängt von ihrer finanziellen Situation ab.

Detaillierte Infos
finden Sie online



KONTAKT

 **0471 444 777**

 **telenotruf@wk-cb.bz.it**

 **weisseskreuz.bz.it/telenotruf**

Gerne können Sie uns telefonisch während der Bürozeiten oder per Mail kontaktieren.